

SARL CF2i
cf2i@wanadoo.fr
03 24 29 00 35

PROCEDURE DE MISE A JOUR DES APPLICATIONS

1	Généralités.....	1
2	Les trois versions de l'application concernée.....	1
2.1	Fichiers de l'application concernée : programme + BDD.....	1
2.2	Pourquoi des erreurs sont elles possibles ?	2
2.3	Emplacement des données	2
3	Avant de faire la mise à jour	3
3.1	Installation de la version de démonstration.....	3
3.2	Récupérer la BDD	5
3.3	Démarrer l'application de démonstration.....	5
3.4	Message concernant acces.ini	5
3.5	Ecran rouge de blocage	5
4	Mise à jour avec la commande 'SPECIAL'	5
5	Mise à jour avec le logiciel OUVERTURE	6
6	Une fois que tout est ok.....	7

1 Généralités

Note :

*Dans ce texte, l'expression **l'application concernée** fait référence à l'application à mettre à jour, pas au logiciel OUVERTURE.*

l'application concernée fait référence aux logiciels suivants :

cassette-plus.exe
exam-plus.exe
Gest-Adhérents.exe
gestClé.exe
fraisdep.exe
Contrat-Gest.exe
Des-Visages.exe
gestMatériel.exe
Gest-Travaux.exe
PassePorte.exe
pretdelivres.exe
Propage.exe
Gest-conso.exe
Gest-Intendance.exe
super-Stages.exe
Entre-Temps.exe

2 Les trois versions de l'application concernée

Cas 1 Pour les versions antérieures à 2009 **OUVERTURE** n'a aucun effet.

Cas 2 Pour les versions entre 2009 et mai 2022 **OUVERTURE** est utilisable

Cas 3 Pour les versions à partir de juin 2022 **OUVERTURE** est utilisable, mais également une commande dite '**SPECIAL**', qui fait exactement la même opération (mais plus simplement) , incluse dans l'application concernée.

2.1 Fichiers de l'application concernée : programme + BDD

Dans l'application concernée, il y a plusieurs types de fichiers :

- au moins un **.exe**, c'est l'application concernée elle-même, le programme, par exemple **cassettePlus.exe**
- une vingtaine de fichiers ***.dll**
- quelques autres fichiers

qui forment l'application,

mais surtout, les fichiers d'extension **FIC**, **NDX** et **MMO**, ils forment la BDD, la Base de Données.

La BDD est ce qui est le plus important, car ce sont vos fichiers propres.

Ces fichiers sont, dans le détail :

-extension ***.FIC** :

Fichiers principaux, ils contiennent **toutes** les données

Il peut en exister, selon l'application concernée, d'une dizaine à une trentaine....

-extension ***.MMO**:

Fichiers principaux également :

Il peut en exister, selon l'application concernée, soit aucun, soit 1 à quelques fichiers

-extension ***.NDX** :

Fichiers secondaires, importants mais secondaires

Ce sont de fichiers dits « d'index », qui permettent de traiter les ***.FIC** : dans toutes les applications concernées, il existe toujours une commande nommée « ré-indexation des fichiers », qui recrée automatiquement ces fichiers.

Il peut en exister, selon l'application concernée, exactement autant que de ***.FIC**

De plus, l'application concernée fait également des copies de sauvegarde nommées **maintenancexxxx*.zip** dans le répertoire par défaut **c:\cf2i_copie**, mais vous avez peut-être modifié ce répertoire, et peut-être placé dans le serveur (on le trouve dans les paramètres de l'écran **Fichiers/Etablissement**).

2.2 Pourquoi des erreurs sont elles possibles ?

On a remarqué que parfois l'installation de l'application concernée ne s'est pas faite correctement, bien qu'elle puisse fonctionner sans problème...Pourquoi ?

Mauvaise installation concernant le répertoire de l'application concernée (**cas vécus** !)

- soit Windows a placé dans le **virtual store** les fichiers importants (la BDD, base de données)
- soit on a testé l'application concernée dans un répertoire, et installé ensuite dans un autre répertoire,
- soit on a déplacé d'un poste vers le serveur

ce qui fait qu'il peut rester des traces un peu partout dans le pc (et le serveur) contenant différentes versions dont la bonne et éventuellement une ou plusieurs mauvaises, et évidemment seul le bon répertoire a un intérêt...

. Et c'est la date de modification de ces fichiers qui nous indiquent s'ils sont récents ; par exemple, dans toutes les applications de CF2i, il y a un fichier ETABLISSEMENT.FIC, et si on fait une recherche de ce fichier, et que l'installation n'a pas été faite correctement, on peut en trouver datant de plusieurs années, et un récent ; c'est bien entendu le plus récent normalement le plus important : et donc par déduction, les autres FIC MMO et NDX du même répertoire.

Notez que la BDD est peut-être sur un serveur....

Bien entendu, l'application concernée peut très bien fonctionner en ayant l'exécutable dans son répertoire et la base de données dans un autre répertoire..

2.3 Emplacement des données

Rappel (à tout hasard)

*Pour bien faire une installation, il faut toujours installer l'application **ET** les fichiers dans le **MÊME** répertoire.*

Prenons en exemple l'application **Exam-PLUS** :

Par défaut, l'application concernée s'installe dans le disque C, et pour répertoire le nom de l'application.

Par exemple, pour **Exam-PLUS**, c'est dans

C:\Exam-PLUS

Et par défaut également, le répertoire de copie est

C:\CF2i_copie

Mais vous avez peut-être modifié l'emplacement et le nom du répertoire, ce qui est une bonne idée (il est préférable de ne pas mettre l'application à la racine du disque)

A l'installation, vous avez pu installer l'application pour tester par exemple :

L'application concernée (l'exe et ses DLL)	dans C:\Program Files\Exam-PLUS
Et la BDD	dans C:\programDATA\Exam-PLUS
Et le répertoire de copie	dans P:\communs\sauvegarde !!!

Puis en mode production, vous avez ré-installé dans le serveur ! Ce qui fait que des traces résiduelles mais trompeuses peuvent exister....

Pour le connaître, il faut lire dans les paramètres de l'application, dans l'écran nommé **Etablissement**, le nom du répertoire en question.

Mais si vous n'avez plus l'accès à l'application concernée, il faut faire une recherche du fichier Etablissement.FIC, et les autres FIC et MMO sont dans le même répertoire.

Cela peut prendre du temps, surtout si le répertoire a été installé sur un serveur....

Et donc, au final, vous avez retrouvé, par exemple :

- Etablissement.fic (et autres .fic) dans C:\exam-Plus

Mais aussi dans

Etablissement.fic (et autres .fic) dans P:\communs\exam-Plus

Etablissement.fic (et autres .fic) dans P:\communs\gestion\exam-Plus

- Etc...

Le seul problème maintenant est de savoir quel répertoire est le bon...

Une bonne idée est donc de mémoriser les différents répertoires et de tester les fichiers.

3 Avant de faire la mise à jour

Pour être certain de ne pas se tromper, car cela pourrait avoir des conséquences graves (perdre la BDD), le plus simple est de procéder ainsi :

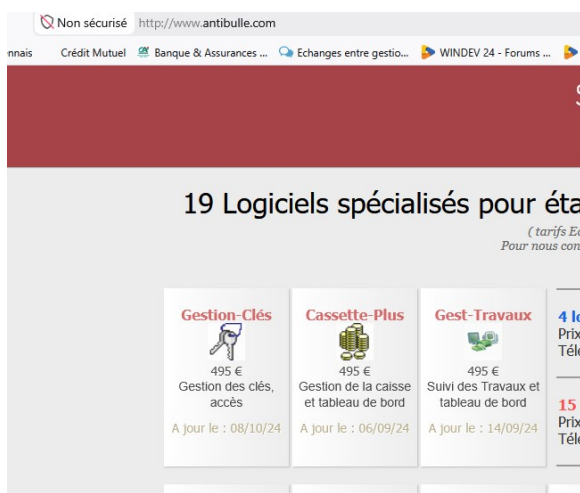
- installer la version de démonstration sur **un autre PC** (pour éviter les interférences.. !), elle est forcément à jour
- récupérer la bonne BDD
- copier/coller la BDD
- refaire l'installation

On va donc étudier maintenant cette procédure.

3.1 Installation de la version de démonstration

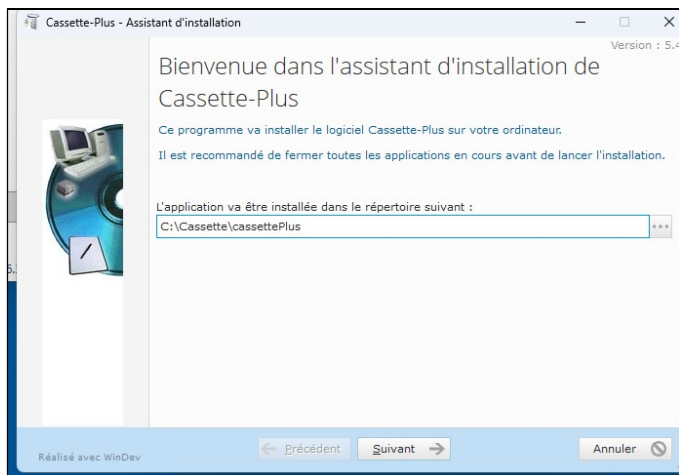
Sur un autre PC, on crée simplement un répertoire, par exemple on va utiliser l'application Cassette-Plus. On crée donc le répertoire **C:\Cassette** (c'est un exemple, hein !, vous pouvez choisir un autre disque dur)

1. On télécharge la dernière version disponible de l'application concernée du site

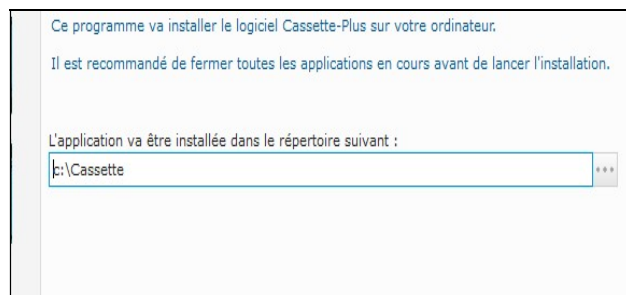


- 2.

3. On démarre l'installation :

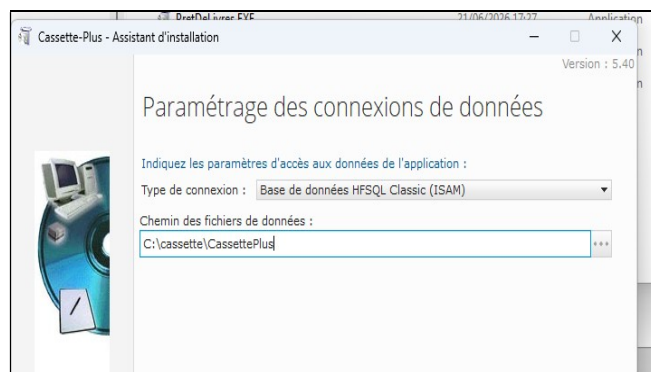


Notez que l'installation peut proposer par défaut un autre nom (selon une éventuelle installation précédente, voire même carrément ajouter **\CassettePlus** au répertoire affiché, comme ici : comme on a décidé d'utiliser le répertoire **C:\Cassette**, on va l'imposer et donc écrire le répertoire : **c:\Cassette** :

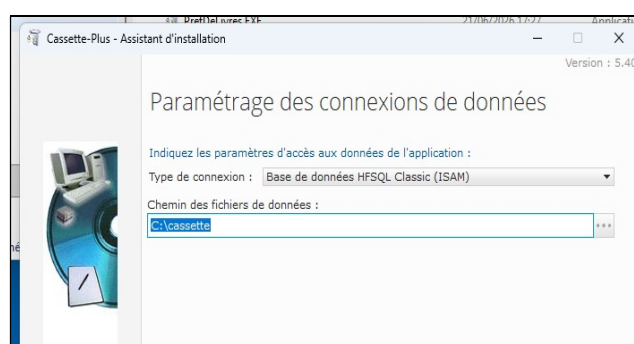


Puis suivant :

L'installation re-propose encore le même répertoire que précédemment, pfff !



Mais non, en n'en veut pas ! On doit mettre le même, à savoir **C:\Cassette**



4. Puis suivant : on clique sur **Installer**.
5. Une fois l'installation terminée, démarrer l'application : normalement tout est ok, on est en mode démonstration, le fameux **LYCEE LABULLE**.

3.2 Récupérer la BDD

C'est la partie la plus délicate, car, comme indiqué plus haut, il faut être certain de mettre la bonne BDD. Donc, il faut récupérer les *.FIC, les éventuels .MMO.

Supposons que vous avez récupéré ces fichiers, il suffit alors de les copier/coller dans le répertoire de l'application concernée, dans notre exemple ici **C:\Cassette**.

Si on s'aperçoit qu'on n'a mis la bonne BDD, il suffira alors de copier/coller d'autres *.fic et de recommencer...

3.3 Démarrer l'application de démonstration

Puis on démarre l'application, qui est correcte car à jour, forcément.

Maintenant, soit l'application démarre correctement, soit non :

- L'application démarre normalement, et affiche maintenant le nom de l'établissement (et non plus celui de la version de démonstration, le LYCEE LABULLE)
 - o Il faut alors vérifier que les données sont bien celles qu'on attend : parfait ! On peut alors faire la mise à jour (voir les paragraphes suivants)
 - o Sinon, c'est ok, mais on a récupéré une vieille BDD !
 - Il faut donc chercher sur le pc ou le serveur la bonne BDD ! et recommencer...
- L'application plante
 - o En fait, la BDD n'est pas à jour
Dans ce cas, il suffit de refaire une installation de la version de démonstration dans le même répertoire comme indiqué plus haut, car en réinstallant la version de démonstration, l'installation va forcer la mise à jour.

3.4 Message concernant acces.ini

Il arrive qu'un message s'affiche concernant un fichier acces.ini : il suffit d'aller dans le répertoire **C:\Cassette** (dans l'exemple) et de le supprimer. Puis de recommencer l'opération...

3.5 Ecran rouge de blocage

Il peut arriver qu'un écran rouge indiquant que 10 sessions sont dépassées. Cela signifie que tout est ok, mais que la maintenance n'a pas été attribuée. Il faut donc suivre les paragraphes suivants.

4 Mise à jour avec la commande 'SPECIAL'

Arrivé ici, normalement tout est ok : l'application fonctionne correctement, les fichiers sont à jour. Il ne reste maintenant qu'à finaliser le déverrouillage de l'application.

Elle se fait en fonction des versions indiquées précédemment, c'est-à-dire ici dans le **Cas n°3**.

Option n°1 :

Si l'application ne peut plus démarrer sur la page d'accueil :

-Démarrer l'application concernée en maintenant la touche **F4** enfoncée, et apparaît :

- Apparaît : "**Entrer le code du SAV** ", saisir alors **010101**
(et relâcher F4)

Si rien n'apparaît, recommencer l'opération, sinon la version est trop ancienne, et de toute façon, pas concernée (cas n°1, ou bien alors voir le paragraphe sur l'application OUVERTURE)

Option n°2.1 Pour toutes les applications CF2i (sauf **Gest-Travaux** et **PassePorte**)

En page d'accueil, clic sur le point d'interrogation (en haut à droite)

Puis sur **Traiter les fichiers**

Puis sur **SPECIAL**

Apparaît : '**Entrer le code du SAV** ', saisir alors **010101**

Option n°2.2 Pour **Gest-Travaux**

-Démarrer en maintenant la touche F4 enfoncée, et apparaît :

- Apparaît : "**Entrer le code du SAV** ", saisir alors **010101**

(et relâcher F4)

Option n°2.3 Pour **PassePorte**



Puis sur **SPECIAL**

Apparaît : '**Entrer le code du SAV** ', saisir alors **010101**

5 Mise à jour avec le logiciel OUVERTURE

Si on se trouve dans les cas 2 ou 3, et que la commande 'SPECIAL' n'a pas fonctionné, il faut alors utiliser OUVERTURE.

Installation du logiciel OUVERTURE

Attention :

1 Il faut l'installer dans un répertoire où l'utilisateur a les droits ! sinon l'installation échoue.

2 Ne pas l'installer dans l'application concernée !

Il suffit de le télécharger et de l'installer dans un répertoire quelconque : après utilisation, on peut le désinstaller (de toute façon, il restera sur le serveur www.antibulle.com.)

Voici le lien :de téléchargement :

http://www.antibulle.com/fichiers/Install_Store_Ouverture.exe

L'utilisation est fort simple :

1 on ferme l'application concernée, en vérifiant bien que, si elle est partagée sur un serveur, que les autres postes l'ont également fermée...

2 on sélectionne le répertoire de l'application concernée

3 on clique sur **Mettre à jour**

Ouverture



Application 'Ouverture'

Avertissement :
L'utilisateur est averti qu'en utilisant cette application, aucune garantie (et même si une maintenance est encore en cours) n'est alors fournie pour les applications ouvertes.

Quitter

Application

1 L'application concernée doit être fermée avant traitement. Si elle est sur un serveur, vérifier qu'aucun autre poste soit connecté.

Répertoire de l'application

2 Répertoire ...

3

Mettre à jour

Une copie de la BDD (fichiers *.FIC et *.MMO) est sauvee par sécurité dans le répertoire C:\a_essai\GT\ sécurité

1/4 Copie de sécurité fichiers *.FIC

2/4 Copie de sécurité fichiers *.MMO (éventuels)

3/4 Opération en cours...

4/4 Opération réussie.

Cette application est proposée uniquement aux établissements en possession d'une facture d'achat au CF2i.

100 %

Dans cet exemple :

- l'application concernée se trouve dans **C:\a_essai\GT**
- OUVERTURE a automatiquement créé un sous-répertoire '**sécurité**' et copié les fichiers *.FIC et *.MMO.
- Il a mis à jour les fichiers
- Et indique si l'opération a réussi (ou pas)

6 Une fois que tout est ok

Une fois que tout est ok dans l'installation, et que l'on désire ré-installer normalement l'application concernée sur le bon PC (ou sur le serveur), il suffit alors de procéder comme suit.

Rappel :

*Il ne faut **pas** faire de copier/coller, mais bien ré-installer*

Exemple :

Dans notre exemple, vous venez d'installer dans **C:\Cassette**, et tout est ok. Vous désirez maintenant installer correctement l'application sur le serveur, ici : **P:\communs\gestionnaire\Cassette**

Sur le Pc en cours, dans notre exemple, dans **C:\Cassette**, où vous venez d'installer correctement l'application :

- -faire une maintenance (avec la commande adéquate dans l'application, commande **?Maintenance**)
(Le fichier de maintenance est créé (dans le répertoire **C:\CF2i_copie**)
- installer la version de démonstration dans **P:\communs\gestionnaire\Cassette**
- démarrer la version de démonstration
- restaurer la maintenance

et normalement tout est ok.

(si vous rencontrez quelques difficultés, lire les paragraphes concernant **acces.ini** ou l'**écran rouge bloquant**)

- Sur le poste concerné : faire un raccourci sur **P:\communs\gestionnaire\Cassette\Cassette-plus.exe**
- Et sur les autres postes également, si nécessaire.

- Démarrer l'application concernée, tout est ok mais il reste encore un détail.
- Dans l'écran des paramètres de l'établissement, il y a le répertoire de copie (tout en bas de l'écran), qui est par défaut **c:\Cf2i_copie**. Si on le laisse, et si plusieurs utilisateurs utilisent l'application, chaque copie se fera selon l'utilisateur sur son propre disque C:.... ! Il est préférable alors de modifier ce répertoire...A noter qu'il faut fermer et relancer l'application pour qu'elle en tienne compte

Puis supprimer toutes les occurrences de CassettePlus (si il y en avait), car elles ne servent à rien, à commencer par celle dans **C:\Cassette**.

Et voilà !